

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. (2018) *Mengelola Rumah Sakit*. Banjarmasin: MNC Publishing.
- Adiyanto, B. (2017) 'Life Threatening Complications Management InAnesthesia. Departemen Anestesiologi, Resusitasi dan Terapi Intensif FK UGM-RSUP Dr. Sardjito.' PERDATIN Wilayah Yogyakarta.
- Akbar, F., Wuryanto, E. and Sukraeny, N. (2020) 'Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Kepuasan Pemberian Informed Consent Pada Pasien Pre Operasi Di Instalasi Kutilang RSUP. Dr. Kariadi Semarang', *Manuskrip Universitas Muhammadiyah Semarang*, pp. 1–12.
- Alansah, M. R. (2019) *Tingkat Kepuasan Pasien Yang Menjalani Anestesi Rawat Jalan Di Ruang Endoskopi RSUD Dr. Soetomo Berdasarkan Survey Tingkat Kepuasan Pasien Rekomendasi American Society Of Anesthesiologist (ASA)*. Universitas Airlangga.
- Ali, U. (2014) *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang IGD RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Arham, A. H. and Hamidi, F. (2019) 'Persepsi Pasien Tentang Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Akan Pelayanan Keperawatan', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 7(1), pp. 1–9.
- Awalia, D. Y. and Wahyuningsih, A. (2018) 'Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien', *Jurnal Stikes*, 11(1).
- Bizuneh, Y. B. *et al.* (2020) 'Assessment of Patient's Satisfaction and Associated Factors regarding Postoperative Pain Management at the University of Gondar Compressive Specialized Hospital, Northwest Ethiopia', *Pain Research and Management*, pp. 1–7.
- Datu, M. E., Kumaat, L. T. and Kambey, B. I. (2019) 'Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Klinik Perioperatif Terintegrasi di RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou', *e-CliniC*, 7(2), pp. 131–136. doi: 10.35790/ecl.v7i2.26783.
- Fahamsyah, Dedie (2018) 'Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 No 2 July-December 2018*, Published by Universitas Airlangga, doi:10.20473/jaki.v6i2.2018.189-196
- Gwinnutt (2018) *Catatan Kuliah Anestesi Klinis*. Jakarta: EGC.
- Hartati, S. and Halimuddin (2016) 'Response Time Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat', *Jurnal Keperawatan & Kebidanan - Stikes Dian Husada Mojokerto*, 4(3), pp. 1–7.
- Hasanah, A. . (2015) *Pertimbangan Pemilihan Anestesi Lokal Pada Pasien Dengan Penyakit Sistemik*. Universitas Hasanuddin Makassar.

- Hidayat, A. (2017) *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayati, A. N., Akbar, M. I. A. and Rosyid, A. N. (2018) *Gawat Darurat Medis dan Bedah*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga.
- Hidayatulloh, A. I. *et al.* (2020) 'Pengalaman Dan Manajemen Nyeri Pasien Pasca Operasi Di Ruang Kemuning V RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung : (Studi Kasus)', *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 11(2), pp. 187–204.
- Hizrani (2018) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien*. Jakarta: EGC.
- Irmaleny (2020) 'Anestesia Lokal Dalam Prosedur Endodontik', *Jurnal FKG unpad*, 1, pp. 1–7.
- Kartika, I. D. (2019) *Komunikasi Antar Pribadi Perawat dan Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Pertiwi*. Universitas Hasanuddin.
- Kundiman, V., Kumaat, L. and Kiling, M. (2019) 'Hubungan Kondisi Overcrowded Dengan Ketepatan Pelaksanaan Triase Di Instalasi Gawat Darurat RSU GMIM Pancaran Kasih Manado', *E-Journal Keperawatan*, 7(1–7).
- Lapian, W. P. S., Mulyadi and Onibala, F. (2016) 'Hubungan Pemberian Informasi Sebelum Tindakan Operasi Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado', *E-Journal Keperawatan (EKP)*, 4(1), pp. 1–8.
- Lisdiana, I. *et al.* (2023) 'Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien', *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Manajemen*, 1(2).
- Machmud, A. N. (2020) 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap', *Jurnal Voice*, 10(2), pp. 940–954.
- Madubun, N. M. (2018) *Hubungan antara Pemberian Informed Consent dan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Salatiga*. Universitas Kristen Satya Wacana.
- Maghrobi, A. D., Verawati, M. and Munawaroh, S. (2019) 'Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Tentang Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Mawar RSUD Dr. Hardjono Ponorogo', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, pp. 1–12.
- Malamed, S. F. (2017) *Handbook of Local Anesthesia*. 6th edn. St. Louis: Elsevier.
- Mangku and Senaphati (2016) *Buku Ajar Anestesi dan Reanimasi*. Jakarta: Indeks.
- Masriadi (2016) *Epidemiologi penyakit Tidak Menular*. Jakarta: TIM.
- Nainggolan, H. D., I., F. and Redjeki, I. S. (2014) 'Perbandingan Anestesi Spinal Menggunakan Ropivakain Hiperbarik 13,5 mg 64 dengan Ropivakain

- Isobarik 13,5 mg terhadap Mula dan Lama Kerja Blokade Sensorik', *Jurnal Anestesi Perioperatif*, 2(1), pp. 45–54.
- Nooria, W. (2018) *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Nugraha, A. (2014) *Studi Tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Anestesi Umum di RSUP DR. Sardjito Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Nur'aini (2019) 'Pengaruh Daya Tanggap Dan Empati Para Medis Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Demang Sepulau Raya Kabupaten Lampung Tengah', *Jurnal Simplex*, 2(1).
- Nurlina, D. (2018) *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD TK IV 02.07.04 Bandar Lampung Tahun 2017*. Institut Kesehatan Helvetia.
- Nursalam (2016) *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatn*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Pane, P. (2019) 'Gambaran Tingkat Kecemasan pada Pasien Pre Oprasi di Ruang Bedah RSUD dr. Pirngadi Medan Tahun 2019', *Naskah Publikasi Poltekkes Kemenkes Medan*, pp. 1–9.
- Panji, P. A. S. (2019) *Manajemen Nyeri Akut Paska Operasi*. Universitas Udayana.
- Pasaribu, A. (2018) *Intraosseus Anestesi Sebagai Salah Satu Infiltrasi Anestesi di Kedokteran Gigi*. Universitas Sumatera Utara.
- Perceka, A. L. (2020) 'Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut', *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), pp. 270–277. doi: 10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14.
- Perwita, F. D., Sandra, C. and Hartanti, R. I. (2020) 'Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember', *Jurnal Ikesma*, 16(1), pp. 27–35.
- Prahmawati, P., Rahmawati, A. and Kholina (2021) 'The Relationship Of Response Time To Services In The Emergency Installation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung 2021', *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), pp. 69–79.
- Pramono, A. (2015) *Buku Kuliah Anestesi*. Jakarta: EGC.
- Priyoto (2018) *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Puspitasari, A. I. (2019) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Hipotensi Pada Pasien Dengan Spinal Anestesi di RSUP DR. Soeradji Tirtonegoro*

Klaten. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

- Rikayoni (2020) 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang Tahun 2019', *Jurnal Menara Ilmu*, XIV(01), pp. 126–134.
- Sabiston, C. D. (2019) *Buku Ajar Bedah*. Jakarta: EGC.
- Sahensolar, L. N., Bidjuni, H. and Kallo, V. (2021) 'Gambaran Tingkat Kegawat Daruratan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Bhayangkara Kota Manado', *Jurnal Keperawatan*, 9(1), p. 1.
- Samodro, R., Sutyono, D. and Satoto, H. (2021) 'Mekanisme Kerja Obat Anestesi Lokal', *Jurnal Anestesiologi Indonesia*, 3(1).
- Saragih, S., Syhaleman, R. and Ningsih, R. (2021) 'Hubungan Pengetahuan Pasien Dengan Kepuasan Pemberian Informasi Tindakan Medis di Ruang Meranti RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun', *Jurnal Borneo Cendekia*, 5(2), pp. 133–140.
- Sari, F. W. (2021) *Perbandingan Tingkat Kepuasan Antara Pasien Pascaoperasi Dengan Anestesi Umum Dan Anestesi Spinal di RSUP DR. Mohammad Hoesin Palembang Oktober 2021*. Universitas Sriwijaya.
- Sawitri, T. M. and Pujiyanto (2021) 'Rapid Assesmen Manajemen Instalasi Gawat Darurat RSUT Pada Pandemi Covid-19', *Jurnal Health Sains*, 2(8).
- Simangunsong (2015) *Pengetahuan dan Perilaku Penggunaan Dosis Anestesi Lokal Oleh Mahasiswa Kepaniteraan Di Klinik Departemen Bedah Mulut FKG USU*. Universitas Sumatera Utara.
- Sinardja and Budyawati (2016) 'Local Anesthetic Systemic Toxicity'. Universitas Udayana.
- Sugiyono (2016) *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumartawan, A. (2019) *The Effect Of Basic Life Support Health Education Toward Students' Knowledge In Providing Emergency Care On Cardiac Arrest Case At SMK N 2 Sukawati*.
- Supartiningsih, S. (2017) 'Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), pp. 9–15.
- Susanti, V. (2018) *Gambaran Pelaksanaan Triage Dan Respon Time Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Tamsuri (2018) *Konsep dan Penatalaksanaan Nyeri*. Jakarta: EGC.
- Wahyuti, E. (2018) *Hubungan Penerapan Manajemen Nyeri Non Farmakologi Dengan Kepuasan Pasien Post Operatif Di Ruang Edelweis Dan Seruni RSUD Taman Husada Bontang*. Stikes Muhammadiyah Samarinda.

- Wardani, S. K. (2019) *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Pelayanan Di Rumah Sakit UKI Jakarta Timur Desember 2018*. Universitas Kristen Indonesia.
- Wartana, I. K. and Tobing, M. N. (2016) 'Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kolonodale Kecamatan Petasia Kabupaten Morowali Utara', *Jurnal Ilmiah Kesmas IJ (Indonesia Jaya)*, 16(2), pp. 1–6.
- Wiyono, H. (2016) 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo', *Naskah Publikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta*, p. 19.
- Wulandari, R. C. (2018) *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Haji Makassar*. Univeristas Hasanuddin.